

Seguridad en el hospital: Fox Valley

Nuestro objetivo es proporcionar la mejor y más segura atención para su hijo durante su estancia. Lo siguiente es como alcanzamos la meta de la atención más segura.

Credencial de identificación

- El personal le informará su nombre y ocupación. Llevará una credencial de identificación en todo momento.
- Se le pedirá mostrar un documento de identidad con foto cuando su hijo sea admitido al hospital y cuando se vaya a su casa. Esto es para asegurarse de que enviamos a nuestros pacientes a casa con la persona adecuada.

Limpeza de las manos

Todos deben lavarse las manos antes y después de atender a su hijo. Esto ayuda a prevenir la propagación de gérmenes que causan infecciones.



Brazalete



- Colocará un brazalete en la muñeca de su hijo con su nombre y fecha de nacimiento. Será verificada antes de administrarle medicamentos, extraerle sangre o realizarle cualquier tratamiento o procedimiento.
- Si su hijo tiene cualquier necesidad de salud especial, se le agregarán otros brazaletes. Si el brazalete se le sale, por favor informe al enfermero.

Preocupaciones médicas urgentes

Usted es compañero con el equipo de atención médica y valoramos sus comentarios. Si usted tiene alguna inquietud de seguridad que sea urgente, por favor informe al personal de inmediato. Por otras inquietudes de seguridad, llame a la Línea directa de seguridad del paciente de CHW a los números 1-414-266-2273 ó 1-800-809-7646. También ingrese en la página chw.org, haga clic en “comuníquese con nosotros” (*contact Us*) y luego en “informe una inquietud de seguridad” (*Report a safety concern*).

Recursos importantes de CHW y la comunidad

- **Trabajador Social de CHW-FV:** 1-920-969-7905.
- **The Northeast Regional Center for Children and Youth with Special Health Care (Centro regional del noreste para niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica).** 325 N. Commercial St. Suite 400, Neenah, WI. Ofrece ayuda gratuita y confidencial a las familias y los proveedores que atienden a niños y jóvenes, desde el nacimiento hasta los 21 años de edad que tienen discapacidades o necesidades especiales de atención médica. Hay una biblioteca de préstamo gratuito que cuenta con libros, videos y otros materiales. Los temas incluyen autismo, diabetes, prematuridad, epilepsia, enfermedad de Crohn, y más. Teléfono (920) 969-5325 o sitio web www.northeastregionalcenter.org

- **Línea directa nacional de violencia familiar:** 1-800-799-7233 (SAFE) o visite www.endabuse.org. Llame para obtener ayuda sobre violencia familiar.
- **Línea de ayuda para padres:** una línea directa y privada, disponible las 24 horas. Se encuentran disponibles apoyo y recursos para padres y cuidadores, incluidas las inquietudes sobre abuso infantil. Teléfono 1- 414-671-0566 o correo electrónico HelplineCounselor@theparentingnetwork.org.
- **Línea directa de prevención del suicidio:** 1- 800-SUICIDE (1-800-784-2433) o visite <http://www.suicidepreventionlifeline.org/>.
- **Centro de toxicología de Wisconsin:** 1-800-222-1222.

Esta hoja informativa fue creada para ayudarle a cuidar de su hijo. Esta hoja no reemplaza la atención médica. Hable con su proveedor de atención de salud para el diagnóstico, el tratamiento y el control o seguimiento.